REGULAMIN STREFY WELLNESS Hotel Rajsy Karpackie

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Wellness Hotelu Rajsy Karpackie.
2. Strefa Wellness obejmuje:
    - basen,
    - saunę suchą,
    - saunę parową,
    - saunę infrared,
    - tężnię solankową,
    - wiadro prysznicowe z drewna Kambala,
    - balię z zimną wodą do schładzania,
    - fontannę lodową.
3. Każda osoba korzystająca ze Strefy Wellness zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.
4. Rozliczanie pobytu w Strefie Wellness odbywa się na podstawie cennika dostępnego w Recepcji Hotelu Rajsy Karpackie.
5. Na terenie Strefy Wellness obowiązuje poruszanie się wyłącznie w czystym obuwiu basenowym (klapkach).
6. Teren Strefy Wellness jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń przebieralni, toalet ani innych miejsc, w których mogłoby dojść do naruszenia prywatności.
7. Wejście do Strefy Wellness oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
8. Hotel nie odpowiada za przeciwwskazania zdrowotne użytkowników do korzystania z urządzeń znajdujących się w Strefie Wellness.

§ 2. Godziny otwarcia

Basen

Goście hotelowi

- Codziennie: **8:00–21:00**

Goście zewnętrzni

- Codziennie: **10:00–21:00**

Strefa Saun

(sauna sucha, sauna parowa, sauna infrared)

- Codziennie: **16:00–21:00**

Korzystanie z balii z zimną wodą do schładzania, wiadra prysznicowego z drewna Kambala, fontanny lodowej oraz tężni solankowej odbywa się wyłącznie w godzinach funkcjonowania Strefy Saun.

Hotel zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności lub zamknięcia Strefy Wellness z przyczyn technicznych, sanitarnych, organizacyjnych lub w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi.

§ 3. Zasady korzystania z basenu

1. Na terenie basenu nie pełni dyżuru ratownik wodny. Korzystanie z basenu odbywa się na własną odpowiedzialność z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
2. Głębokość basenu wynosi 1,19 metra.
3. Osoby nie umiejące pływać powinny korzystać z basenu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Dzieci do 16. roku życia mogą korzystać z basenu wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej, która ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
5. Dzieci, które nie korzystają jeszcze samodzielnie z toalety, zobowiązane są do używania specjalnych pieluch do pływania.
6. Przed wejściem do basenu należy obowiązkowo umyć ciało pod prysznicem.
7. W strefie basenowej należy korzystać z odpowiedniego stroju kąpielowego oraz obuwia basenowego.
8. Zabrania się:
    - biegania po mokrej nawierzchni,
    - skakania i nurkowania do wody,
    - popychania innych osób oraz wykonywania niebezpiecznych zabaw,
    - wnoszenia szklanych naczyń i ostrych przedmiotów,
    - spożywania posiłków w niecce basenowej.

§ 4. Zasady korzystania z saun

1. Z saun należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Strefa saun jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które ukończyły 18. rok życia.
3. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć oraz osuszyć ciało.
4. Przed wejściem do każdej sauny należy korzystać z ręcznika oraz zachować należytą higienę osobistą.
5. W saunie suchej zaleca się korzystanie z ręcznika ułożonego pod całym ciałem.
6. Zaleca się korzystanie z saun bez biżuterii i metalowych przedmiotów.
7. Zalecany jednorazowy czas korzystania z sauny wynosi od 8 do 15 minut, chyba że stan zdrowia użytkownika wymaga krótszego czasu.
8. Po zakończeniu seansu zaleca się stopniowe schłodzenie organizmu poprzez prysznic, balię z zimną wodą, wiadro prysznicowe z drewna Kambala lub fontannę lodową.
9. Po wyjściu z sauny zaleca się uzupełnienie płynów.
10. Zabrania się polewania pieca sauny substancjami innymi niż woda oraz samodzielnej regulacji urządzeń.
11. Osobom korzystającym z saun zaleca się zachowanie ciszy i poszanowanie komfortu innych gości.

§ 5. Tężnia solankowa, balia z zimną wodą, wiadro prysznicowe z drewna Kambala, fontanna lodowa, prysznice

1. Tężnia solankowa przeznaczona jest wyłącznie do inhalacji.
2. Balia z zimną wodą, wiadro prysznicowe z drewna Kambala, fontanna lodowa oraz prysznice służą do schładzania organizmu po korzystaniu z saun.

3. Z urządzeń należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i z zachowaniem szczególnej ostrożności.

§ 6. Ograniczenia korzystania ze Strefy Wellness

Ze Strefy Wellness nie mogą korzystać osoby:

- znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychoaktywnych,
- chore na choroby zakaźne,
- posiadające otwarte rany lub zmiany skórne mogące stanowić zagrożenie dla innych użytkowników,
- których stan zdrowia może stwarzać zagrożenie dla siebie lub innych,
- kobiety w ciąży, osoby cierpiące na choroby układu krążenia, nadciśnienie, padaczkę lub inne schorzenia mogące stanowić przeciwwskazanie do korzystania z saun powinny korzystać z nich wyłącznie po konsultacji z lekarzem.

§ 7. Zakazy

Na terenie Strefy Wellness zabrania się:

- spożywania alkoholu i środków odurzających,
- palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych,
- fotografowania oraz filmowania innych osób,
- wprowadzania zwierząt,
- niszczenia wyposażenia obiektu,
- zakłócania spokoju innych użytkowników,
- używania urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem
- wnoszenia żywności i napojów za wyjątkiem wody pitnej.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Goście korzystają ze Strefy Wellness na własną odpowiedzialność.
2. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci pozostające pod ich opieką.
3. Hotel Rajsy Karpackie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz przedmioty pozostawione bez nadzoru na terenie Strefy Wellness.
4. Hotel Rajsy Karpackie nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne związane z przebywaniem w Strefie Wellness.
5. Osoby, które spowodują uszkodzenie wyposażenia Strefy Wellness, ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
6. Wszelkie zauważone awarie, uszkodzenia lub sytuacje mogące zagrażać bezpieczeństwu należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi hotelu.
7. Hotel może odmówić odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Personel Hotelu Rajsy Karpackie ma prawo odmówić wstępu lub wyprosić osoby nieprzestrzegające niniejszego regulaminu.

2. Polecenia personelu wydawane w celu zapewnienia bezpieczeństwa są obowiązujące dla wszystkich użytkowników Strefy Wellness.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz wewnętrzne regulaminy Hotelu Rajsy Karpackie.

Ważne numery

Recepcja Hotelu Rajsy Karpackie
☎ 601 854 312

Numery alarmowe

- **112** – Numer alarmowy
- **999** – Pogotowie Ratunkowe

W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie powiadomić recepcję hotelu oraz wezwać odpowiednie służby ratunkowe.

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu i życzymy Państwu przyjemnego oraz bezpiecznego wypoczynku w Strefie Wellness Hotelu Rajsy Karpackie.